

Софтлайн Офис		
	Руководство системного администратора	2025-02-05
		V0.6
		Стр. 1 из 28

Руководство
системного администратора «Софтлайн офис»

Софтлайн Офис		
	Руководство системного администратора	2025-02-05
		V0.6
		Стр. 2 из 28

Оглавление

1. Создание тенанта	3
1.1 Описание	3
1.2 Подключение к igniter	4
1.3 Создание или загрузка yamI файла	5
1.4 Активация скриптов	6
1.5 Генерация конфигурационных файлов тенанта	7
1.6 Подготовка к установке.	8
1.7 Создание тенанта	9
1.8 Загрузка значков в Nextcloud	11
1.9 Подключение редактирования документов	13
1.10 Проверка статуса тенанта.	15
1.11 Деактивация тенанта	16
1.12 Активация тенанта	17
1.13 Удаление тенанта	18
2. Администрирование тенанта	20
2.1 Увеличение квоты для почтового домена	20
2.2 Создание учетной записи	22
2.3 Смена пароля	26
3. Обновление ssl сертификатов	28

Софтлайн Офис		
	Руководство системного администратора	2025-02-05
		V0.6
		Стр. 3 из 28

1. Создание тенанта

1.1 Описание

Для развертывания тенанта необходимо, чтобы DNS записи были доступны. Генерация конфигурационных файлов тенанта выполняется на основе файла-опросника в формате yaml:

[имя тенанта].yaml

Пример: *cloudtestslu.yaml*

Структура yaml файла остается без изменений. Меняются параметры создаваемого тенанта. В руководстве представлен пример развертывания тенанта «cloudtestslu». Рис.1

```

tenants_meta > meta > ! tenant_questionary_0.5.yaml
1  ## Template Version 0.5
2  tenant_meta:
3    enabled: true
4    name: xxxxxxxx # имя тенанта, английские буквы или цифры, без символов (системное имя, используется для
5    organization_name: Ромашка # имя организации, используется в Keycloak, отображается на странице авторизации
6    domain: yyyy.ru # почтовый домен
7    max_users: 10 # максимальное количество пользователей
8    admin_name: admin1 # имя пользователя администратора (без указания домена), владелец организации
9    mail:
10     enabled: true
11     user_mailbox_quota: 20 # квота почтового ящика одного пользователя в мегабайта
12     tenant_mailbox_quota: 200 # квота суммарного размера всех ящиков в тенанте в мегабайтах
13  nextcloud:
14     enabled: true
15     user_disk_quota: 20 # квота на диск для одного пользователя в мегабайтах
16     shared_disk_quota: 200 # квота на диск для общих документов (расширяемый ресурс) в мегабайтах
17     s3_bucket_name: zzz # имя бакета для хранения файлов Nextcloud
18     s3_key: hdskjfhskdfhjskd # ключ бакета
19     s3_secret: hdjfkghdkfgjk # пароль бакета
20     chat_enabled: true # включены ли чаты+ВКС в тенанте
21     docs_enabled: true # включено ли редактирование документов в тенанте

```

Рис. 1.

Софтлайн Офис		
	Руководство системного администратора	2025-02-05
		V0.6
		Стр. 4 из 28

1.2 Подключение к igniter

После проверки yaml файла на наличие требуемых параметров выполнить подключение к igniter по ssh. Информация для подключения к igniter предоставляется отдельно, в инструкции не указываются. Дальнейшие настройки выполняются от учетной записи root. После подключения к igniter повысить права до root.

ВАЖНО! Дальнейшая настройка тенанта выполняется от учетной записи root.

Софтлайн Офис		
	Руководство системного администратора	2025-02-05
		V0.6
		Стр. 5 из 28

1.3 Создание или загрузка yaml файла

После подключения к igniter требуется загрузить или создать опросник в виде yaml файла с данными в папке «meta» по адресу:

```
/XXXXX/tenants_meta/meta/[имя тенанта].yaml  
XXXXX - абсолютный путь до папки
```

В этом каталоге размещены все конфигурационные файлы создаваемых тенантов.

Далее перейти в каталог «core»:

```
cd /XXXXX/core  
XXXXX - абсолютный путь
```

Дальнейший запуск скриптов выполняется из папки «core».

Софтлайн Офис		
	Руководство системного администратора	2025-02-05
		V0.6
		Стр. 6 из 28

1.4 Активация скриптов

Для активации скриптов требуется ввести пароль. Пароль предоставляется отдельно, в инструкции не указан. Рис. 2

```
[root@localhost core]# sl_unlock
Enter node secret:
[root@localhost core]#
```

Рис. 2.

Софтлайн Офис		
	Руководство системного администратора	2025-02-05
		V0.6
		Стр. 7 из 28

1.5 Генерация конфигурационных файлов тенанта.

Для генерации конфигурационных файлов тенанта требуется, находясь в папке «core» запустить скрипт:

```
./tenants_meta/generate.sh ./tenants_meta/meta/[имя тенанта].yaml
```

Будут сгенерированы конфигурационные файлы тенанта. Рис. 3:

```
[root@localhost core]#  
● [root@localhost core]# ./tenants_meta/generate.sh ./tenants_meta/meta/cloudtestslu.yaml  
Generating /root/core/tenants/cloudtestslu/tenant.yaml  
Generating /root/core/tenants/cloudtestslu/install.sh  
○ [root@localhost core]#  
○ [root@localhost core]#
```

Рис. 3.

Софтлайн Офис		
	Руководство системного администратора	2025-02-05
		V0.6
		Стр. 8 из 28

1.6 Подготовка к установке.

Для дальнейшей установки потребуется логин и пароль от административной панели NextCloud. Интересующий параметр логин и пароль содержится в разделе «admin», его требуется записать. Для получения логина и пароля запустить скрипт:

```
./tenants/show.sh [имя тенанта]
```

Скачать на локальный ПК значки (mail.svg, contacts.svg, calendar.svg) с igniter.

Файлы значков располагаются по адресу:

```
/XXXXX/core/files/
```

XXXXX – абсолютный путь до папки

```
./files/mail.svg
```

```
./files/contacts.svg
```

```
./files/calendar.svg
```

Софтлайн Офис		2025-02-05
	Руководство системного администратора	V0.6
		Стр. 9 из 28

1.7 Создание тенанта

Для создания тенанта требуется запустить скрипт, который последовательно выполнит команды:

```
./tenants/[имя тенанта]/install.sh
```

Пример:

```
./tenants/cloudtestslu/install.sh
```

Начало запуска скрипта, рис. 4:

```
[root@localhost core]# ./tenants/cloudtestslu/install.sh
Mailcow: mailcow-create-domain.json -> /root/core/tenants/cloudtestslu/mailcow/mailcow-create-domain.json
Mailcow: mailcow-add-domain-admin.json -> /root/core/tenants/cloudtestslu/mailcow/mailcow-add-domain-admin.json
Base: create-postgres-user.yml -> /root/core/tenants/cloudtestslu/base/create-postgres-user.yml
Nextcloud: create-postgres-db.yml -> /root/core/tenants/cloudtestslu/nextcloud/create-postgres-db.yml
Nextcloud: create-keycloak-client.yml -> /root/core/tenants/cloudtestslu/nextcloud/create-keycloak-client.yml
Nextcloud: keycloak-client.json -> /root/core/tenants/cloudtestslu/nextcloud/keycloak-client.json
Nextcloud: nextcloud-default.yml -> /root/core/tenants/cloudtestslu/nextcloud/nextcloud-default.yml
Nextcloud: nextcloud-keycloak-integration.yml -> /root/core/tenants/cloudtestslu/nextcloud/nextcloud-keycloak-integration.yml
Nextcloud: nextcloud-logo.yml -> /root/core/tenants/cloudtestslu/nextcloud/nextcloud-logo.yml
Nextcloud: nextcloud-optimizations.yml -> /root/core/tenants/cloudtestslu/nextcloud/nextcloud-optimizations.yml
Nextcloud: nextcloud-remove-apps.yml -> /root/core/tenants/cloudtestslu/nextcloud/nextcloud-remove-apps.yml
Nextcloud: swarn-compose.yml -> /root/core/tenants/cloudtestslu/nextcloud/swarn-compose.yml
Nextcloud: nextcloud-add-external.yml -> /root/core/tenants/cloudtestslu/nextcloud/nextcloud-add-external.yml
Nextcloud: nextcloud-external-sites.json -> /root/core/tenants/cloudtestslu/nextcloud/nextcloud-external-sites.json
Nextcloud: nextcloud-add-vcshat.yml -> /root/core/tenants/cloudtestslu/nextcloud/nextcloud-add-vcshat.yml
Nextcloud: nextcloud-add-onlyoffice.yml -> /root/core/tenants/cloudtestslu/nextcloud/nextcloud-add-onlyoffice.yml
Nextcloud: nextcloud-onlyoffice-config.yml -> /root/core/tenants/cloudtestslu/nextcloud/nextcloud-onlyoffice-config.yml
Готово. Результаты сохранены в /root/core/all_tenants.yaml
DNS Check [ OK ] cloudtestslu.slipchta.ru resolves to 195.19.179.160
Haproxy: swarn-compose.yml -> /root/core/master/haproxy/swarn-compose.yml
Haproxy: haproxy.cfg -> /root/core/master/haproxy/haproxy.cfg
haproxy.cfg 100% 12KB 13.2MB/s 00:00
haproxy haproxy.1.r82gmuqtx56n1ajffde39e4c
PostgreSQL user init [ FAIL ]
Retrying postgres-init... (2 attempts left)
PostgreSQL user init [ OK ]
```

Рис. 4.

```
[root@localhost core]# ./tenants/cloudtestslu/install.sh
Mailcow: mailcow-create-domain.json -> /root/core/tenants/cloudtestslu/mailcow/mailcow-create-domain.json
Mailcow: mailcow-add-domain-admin.json -> /root/core/tenants/cloudtestslu/mailcow/mailcow-add-domain-admin.json
Base: create-postgres-user.yml -> /root/core/tenants/cloudtestslu/base/create-postgres-user.yml
Nextcloud: create-postgres-db.yml -> /root/core/tenants/cloudtestslu/nextcloud/create-postgres-db.yml
Nextcloud: create-keycloak-client.yml -> /root/core/tenants/cloudtestslu/nextcloud/create-keycloak-client.yml
Nextcloud: keycloak-client.json -> /root/core/tenants/cloudtestslu/nextcloud/keycloak-client.json
Nextcloud: nextcloud-default.yml -> /root/core/tenants/cloudtestslu/nextcloud/nextcloud-default.yml
Nextcloud: nextcloud-keycloak-integration.yml -> /root/core/tenants/cloudtestslu/nextcloud/nextcloud-keycloak-integration.yml
Nextcloud: nextcloud-logo.yml -> /root/core/tenants/cloudtestslu/nextcloud/nextcloud-logo.yml
Nextcloud: nextcloud-optimizations.yml -> /root/core/tenants/cloudtestslu/nextcloud/nextcloud-optimizations.yml
Nextcloud: nextcloud-remove-apps.yml -> /root/core/tenants/cloudtestslu/nextcloud/nextcloud-remove-apps.yml
Nextcloud: swarn-compose.yml -> /root/core/tenants/cloudtestslu/nextcloud/swarn-compose.yml
Nextcloud: nextcloud-add-external.yml -> /root/core/tenants/cloudtestslu/nextcloud/nextcloud-add-external.yml
Nextcloud: nextcloud-external-sites.json -> /root/core/tenants/cloudtestslu/nextcloud/nextcloud-external-sites.json
Nextcloud: nextcloud-add-vcshat.yml -> /root/core/tenants/cloudtestslu/nextcloud/nextcloud-add-vcshat.yml
Nextcloud: nextcloud-add-onlyoffice.yml -> /root/core/tenants/cloudtestslu/nextcloud/nextcloud-add-onlyoffice.yml
Nextcloud: nextcloud-onlyoffice-config.yml -> /root/core/tenants/cloudtestslu/nextcloud/nextcloud-onlyoffice-config.yml
Готово. Результаты сохранены в /root/core/all_tenants.yaml
DNS Check [ OK ] cloudtestslu.slipchta.ru resolves to 195.19.179.160
Haproxy: swarn-compose.yml -> /root/core/master/haproxy/swarn-compose.yml
Haproxy: haproxy.cfg -> /root/core/master/haproxy/haproxy.cfg
haproxy.cfg 100% 12KB 7.4MB/s 00:00
haproxy haproxy.1.r82gmuqtx56n1ajffde39e4c
PostgreSQL user init [ OK ]
Mailcow domain create [ OK ]
Mailcow domain admin add [ OK ]
NC Postgres init [ OK ]
NC Keycloak create client [ OK ] Client cloudtestslu-nextcloud already exists
NC Swarn deploy [ OK ] null
Nextcloud web [ FAIL ] HTTP code: 503
Nextcloud web [ FAIL ] HTTP code: 503
```

Рис. 4.

Установка Nextcloud выполняется до 20 минут, обязательно дождаться окончания установки. Сообщение «Nextcloud web [fail] HTTP code: 503» означает что еще создается Nextcloud, требуется дождаться окончания. Рис. 5.

```
NC Keycloak create client [ OK ] Client cloudtestslu-nextcloud already exists
NC Swarn deploy [ OK ] null
Nextcloud web [ FAIL ] HTTP code: 503
```

Рис. 5.

По завершению установки «Nextcloud web» будет сообщение. Рис. 6:
Nextcloud web [OK] HTTP code: 302

Софтлайн Офис		
	Руководство системного администратора	2025-02-05
		V0.6
		Стр. 10 из 28

```

Nextcloud Web [ FAIL ] HTTP code: 503
Nextcloud Web [ OK ] HTTP code: 302
Nextcloud OCC ready [ OK ] Installed: true
System config value default_phone_region => RU set to empty string
System config value allow_local_remote_servers set to boolean true
System config value skeletondirectory set to empty string
System config value templatedirectory set to empty string
NC OCC - defaults [ OK ]
Updated name to Softline Universe

```

Рис. 6

Дальнейшая установка выглядит так, рис. 7:

```

Nextcloud Web [ OK ] HTTP code: 302
Nextcloud OCC ready [ OK ] Installed: true
System config value default_phone_region => RU set to empty string
System config value allow_local_remote_servers set to boolean true
System config value skeletondirectory set to empty string
System config value templatedirectory set to empty string
NC OCC - defaults [ OK ]
Updated name to Softline Universe
Updated logoMime to image/png
Updated backgroundMime to image/jpeg
Updated faviconMime to image/png
NC OCC - logo [ OK ]
NC OCC - optimizations [ OK ]
circles 29.0.0-dev disabled
nextcloud_announcements 1.18.0 disabled
firstrunwizard 2.18.0 disabled
recommendations 2.1.0 disabled
support 1.12.0 disabled
dashboard 7.9.0 disabled
NC OCC - remove apps [ OK ]
oidc_login 3.2.0 enabled

```

Рис. 7.

Софтлайн Офис		
	Руководство системного администратора	2025-02-05
		V0.6
		Стр. 11 из 28

1.8 Загрузка значков в Nextcloud

ВАЖНО!!! В процессе установки потребуются выполнить действия вручную. Прерывать или завершать установку принудительно при таком запросе нельзя. Установка в таком случае будет не выполнена, потребуется удаление тенанта и установка с самого начала.

Следующее сообщение говорит, что требуется выполнить загрузку иконок в Nextcloud. Данная установка требуется для интеграции Nextcloud и Mailcow, добавляет значки «почта» «адресная книга» и «календарь» в web интерфейсе, рис. 8.

```

NC OCC - External sites enable [ OK ] external 5.4.1 installed external enabled
ОЖИДАНИЕ действия пользователя / Нажать Enter после загрузки иконок:
  [ загрузить иконки (из NextCloud) ]
      Параметры сервера -> Внешние сайты
Сделано [ENTER]: [ ]

```

Рис. 8.

Для этого требуется скачать иконки (mail.svg, contacts.svg, calendar.svg) с igniter на локальный ПК пользователя с которого выполняется установку тенанта.

Файлы иконок располагаются по адресу:

/XXXXXX/core/files/

XXXXXX – абсолютный путь до папки

./files/mail.svg

./files/contacts.svg

./files/calendar.svg

В браузере открыть страницу административной панели Nextcloud. Ссылка на страницу предоставляется отдельно, в инструкции не указывается.

Пример web страницы, рис. 9:



Рис. 9.

На открывшейся web странице требуется выполнить авторизацию в административную панель Nextcloud. Данные логин и пароль от административной панели Nextcloud можно посмотреть в настройках тенанта. Для это требуется выполнить скрипт:

Софтлайн Офис		2025-02-05
	Руководство системного администратора	V0.6
		Стр. 12 из 28

```
./tenants/show.sh XXXXX
XXXXX - имя тенанта
```

Интересующая строка: admin => password

В открывшемся окне в правом верхнем углу нажать на значок учетной записи => параметры сервера, рис 10:

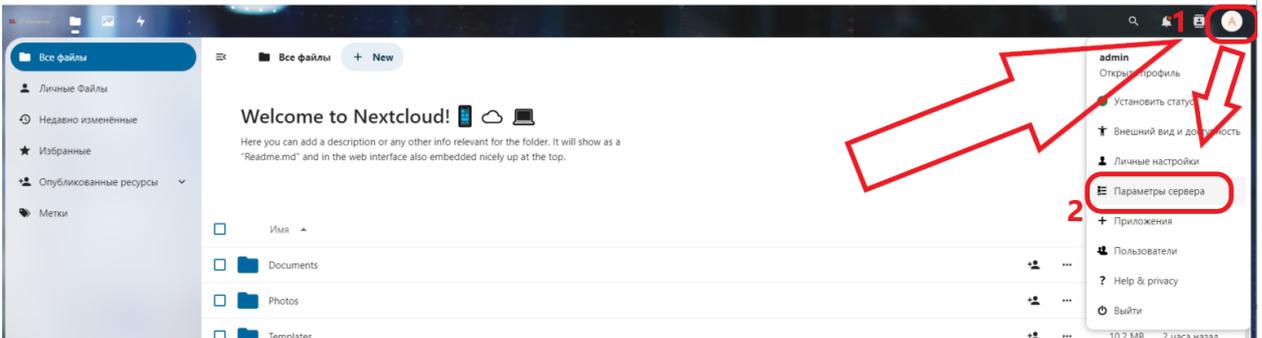


Рис. 10.

В открывшемся окне в левой части странички найти внешние сайты и перейти в этот раздел (1). В открывшемся окне выполнить загрузку ранее скаченных иконок. Для загрузки иконок нажать на значок «загрузить новый значок» (2), далее в открывшемся окне по одному выбрать загружаемые иконки mail.svg, contacts.svg и calendar.svg. В результате должны быть загружены все иконки (3), рис. 11:

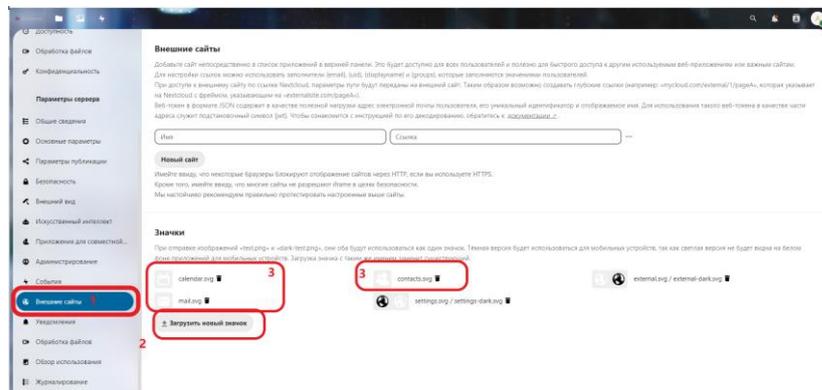


Рис. 11.

После загрузки значков, требуется продолжить установку. Для этого нажать «Enter» и установка продолжится, рис 12.

```
ОЖИДАНИЕ действия пользователя / Нажать Enter после загрузки иконок:
[ загрузить иконки (из NextCloud)
  Параметры сервера -> Внешние сайты
Сделано [ENTER]:
Config value 'sites' for app 'external' is now set to '{"1":{"id":1,"name":"Почта","url":"https://v/mail.slpochta.ru/SOGO/soV/{email}/Mail","lang":"","type":"link","device":"","icon":"mail.svg","groups":[],"redirect":false},"2":{"id":2,"name":"Контакты","url":"https://v/mail.slpochta.ru/SOGO/soV/{email}/Contacts","lang":"","type":"link","device":"","icon":"contacts.svg","groups":[],"redirect":false},"3":{"id":3,"name":"Календарь","url":"https://v/mail.slpochta.ru/SOGO/soV/{email}/Calendar","lang":"","type":"link","device":"","icon":"calendar.svg","groups":[],"redirect":false}}', stored as mixed in fast cache
NC OCC - External sites config [ OK ]
NC OCC - Talk enable [ OK ] speed 19.0.11 installed speed enabled
```

Рис.12.

Софтлайн Офис		
	Руководство системного администратора	2025-02-05
		V0.6
		Стр. 13 из 28

1.9 Подключение редактирования документов.

Если в разворачиваемом тенанте требуется включить редактирование документов, при установке будет сообщение, рис. 13:

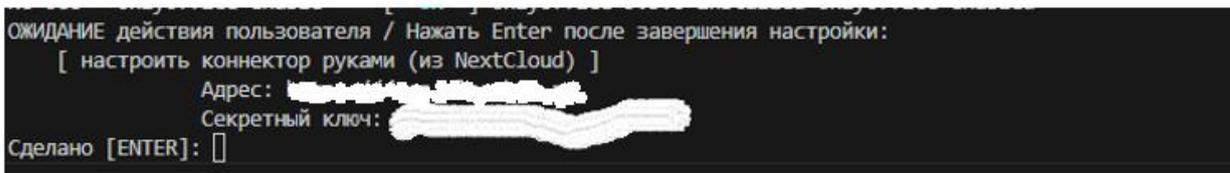


Рис. 13.

Данная настройка выполняется вручную. Логин и пароль отображается в сообщении «ОЖИДАНИЕ действия пользователя». Эти параметры потребуются вписать в соответствующие поля. Для этого перейти в административную панель NextCloud. Выполнить авторизацию под учетной записью администратора, перейти в Параметры сервера -> ONLYOFFICE. Рис. 14:

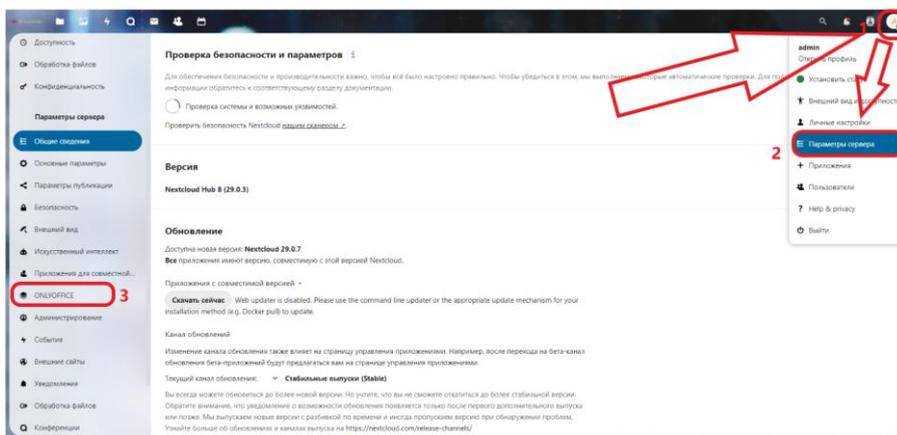


Рис. 14.

В открывшемся окне вписать параметры в строки, рис. 15:

- «**Адрес ONLYOFFICE Docs**» вписать адрес, указанный в сообщении «ОЖИДАНИЕ действия пользователя»
- «**Секретный ключ**» ввести пароль, указанный в сообщении «ОЖИДАНИЕ действия пользователя»

ONLYOFFICE *i*

Настройки сервера

Расположение ONLYOFFICE Docs определяет адрес сервера с установленными службами документов. Пожалуйста, замените '<documentserver>' в поле ниже на адрес сервера.

Адрес ONLYOFFICE Docs 1

Отключить проверку сертификата (небезопасно)

Секретный ключ (оставьте пустым для отключения) 2

Дополнительные настройки сервера ▾

Сохранить Подключиться к демонстрационному серверу ONLYOFFICE Docs
30-дневный тестовый период закончен, вы больше не можете подключаться к демонстрационному серверу ONLYOFFICE Docs

Софтлайн Офис		
	Руководство системного администратора	2025-02-05
		V0.6
		Стр. 14 из 28

Рис. 15.

Галочек никуда не ставить. Нажать сохранить.

После внесения требуемых параметров нажать «Enter», продолжится установка, рис. 16.

```

Сделано [ENTER]:
Config value 'customizationChat' for app 'onlyoffice' is now set to 'false', stored as mixed in fast cache
Config value 'customizationFeedback' for app 'onlyoffice' is now set to 'false', stored as mixed in fast cache
Config value 'customization_plugins' for app 'onlyoffice' is now set to 'false', stored as mixed in fast cache
NC OCC - OnlyOffice config [ OK ]
[root@localhost core]#

```

Рис. 17

По завершению установки будет доступна командная строка.

Софтлайн Офис		
	Руководство системного администратора	2025-02-05
		V0.6
		Стр. 15 из 28

1.10 Проверка статуса тенанта.

Для активации или деактивации тенанта требуется проверить какой статус у тенанта.

Проверка статуса почты для тенанта. Для этого требуется запустить команды:

```
./components/mailcow/mailcowctl.sh list-domains
```

В столбце «Active» указывается статус тенанта. Значение 0 (ноль) – деактивирован, значение 1 (единица) – активирован.

Проверка статуса Nextcloud для тенанта. Для этого требуется запустить команды:

```
./components/portainer/portainerctl.sh stack-info [имя тенанта]-nextcloud
```

Интересующий параметр в строке «Status». Значение 1 (единица) – активирован, значение 2 (два) – деактивирован.

Софтлайн Офис		
	Руководство системного администратора	2025-02-05
		V0.6
		Стр. 16 из 28

1.11 Деактивация тенанта.

Для деактивации тенанта требуется ввести команду:
`./sluctl tenant [имя тенанта] deactivate`

Пример, рис. 17:
`./sluctl tenant cloudtestslu deactivate`

```

● [root@localhost core]# ./sluctl tenant cloudtestslu deactivate
Deactivate cloudtestslu      [ OK ] cloudtestslu deactivated
○ [root@localhost core]#

```

Рис. 17.

Софтлайн Офис		
	Руководство системного администратора	2025-02-05
		V0.6
		Стр. 17 из 28

1.12 Активация тенанта

Для активации тенанта требуется выполнить команду:
`./slucl1 tenant [имя тенанта] activate`

Пример рис. 18:

`./slucl1 tenant cloudtestslu activate`

```
[root@localhost core]#  
[root@localhost core]# ./slucl1 tenant cloudtestslu activate  
Activate tenant [ OK ] cloudtestslu activated  
[root@localhost core]#
```

Рис. 18.

Софтлайн Офис		
	Руководство системного администратора	2025-02-05
		V0.6
		Стр. 18 из 28

1.13 Удаление тенанта

ВАЖНО!!! Удаленный тенант восстановлению не подлежит. При удалении тенанта удаляются все данные тенанта.

ВАЖНО!!! При удалении тенанта требуется вводить запрашиваемые параметры с учетом верхнего регистра. Если запрашиваемый параметр введен не корректно удаление остановиться. Данная настройка сделана намеренно для предотвращения случайного удаления.

Для удаления тенанта требуется запустить скрипт:

```
./sluctl tenant [имя тенанта] delete IAMTOTALLYSURE
```

Пример вывода команды помощи рис 19:

```
./sluctl tenant
```

```

[root@localhost core]# ./sluctl tenant
Error: tenant command requires tenant name and action
Usage: ./sluctl tenant <tenant_name> <command> [options]

Tenant commands:
generate                Generate tenant configuration
deploy <action>         Run tenant deploy action
activate                Activate tenant
deactivate              Deactivate tenant
delete <keyphrase>     Delete tenant (requires keyphrase 'IAMTOTALLYSURE')

```

Рис. 19.

Пример вывода команды удаления без подтверждения «IAMTOTALLYSURE» рис. 20:

```
./sluctl tenant cloudtestslu delete
```

```

[root@localhost core]# ./sluctl tenant cloudtestslu delete
Error: Deletion requires confirmation keyphrase 'IAMTOTALLYSURE'
[root@localhost core]#

```

Рис. 20

Пример вывода команды удаления рис. 21:

```
./sluctl tenant cloudtestslu delete IAMTOTALLYSURE
```

```

[root@localhost core]#
[root@localhost core]# ./sluctl tenant cloudtestslu delete IAMTOTALLYSURE
No mailboxes found for domain [REDACTED]
Are you sure you want to delete Mailcow domain admin cloudtestslu_admin? [Y/n]:

```

Рис. 21.

На запрос об удалении подтвердить заглавной буквой «Y». На дальнейшие забросы так же отвечать заглавной буквой «Y».Пример вывода команды рис. 22:

```

Delete docker stack cloudtestslu-nextcloud [ OK ] cloudtestslu deleted
Are you sure you want to delete database cloudtestslu? [Y/n]: Y
DROP DATABASE
Database cloudtestslu-nextcloud has been dropped.
Are you sure you want to delete Keycloak SSO client cloudtestslu-nextcloud? [Y/n]: Y
Client deleted successfully
Delete keycloak SSO client [ OK ] client deleted
Are you sure you want to delete /docker/cloudtestslu-nextcloud folder? [Y/n]: Y
Delete NextCloud data folder [ OK ] folder deleted
DROP ROLE
User cloudtestslu has been deleted.
Delete database user [ OK ] user deleted
mv: cannot move '/root/core/tenants/cloudtestslu' to '/root/core/tenants/larchive/cloudtestslu': Directory not empty
Archive tenant files [ OK ] moved to larchive
Archive meta config [ OK ] moved to larchive
[root@localhost core]# Y
bash: Y: command not found
[root@localhost core]#

```

Софтлайн Офис		
	Руководство системного администратора	2025-02-05
		V0.6
		Стр. 19 из 28

Рис. 22.

После удаления конфигурационные файлы тенанта перемещаются в папку «!archive»:

/XXXXX/tenants_meta/meta/!archive – в эту папку перемещается конфигурационный *yaml* файл тенанта.

/root/core/tenants/!archive – в эту папку прощаются сгенерированные файлы тенанта.

XXXXX – абсолютный путь до папки.

Удаление тенанта выполнено.

Софтлайн Офис		
	Руководство системного администратора	2025-02-05
		V0.6
		Стр. 20 из 28

2. Администрирование тенанта

2.1 Увеличение квоты для почтового домена

Фактическое создание почтового ящика будет выполнено автоматически в течении 30 минут или после первой успешной авторизации пользователя.

Перед созданием нового почтового ящика требуется проверить есть ли доступная квота в тенанте для заведения нового почтового ящика. Если ее нет, требуется увеличить квоту. Без увеличения квоты создание почтового ящика невозможно.

Для увеличения квоты требуется войти в административную панель почтового сервера, рис. 22. Логин, пароль и ссылка на административную панель предоставляются отдельно.

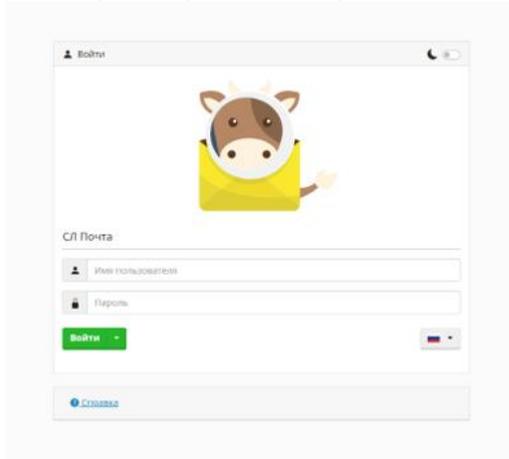


Рис. 22.

После успешной авторизации откроется окно административной панели почтового сервера. Далее требуется перейти в E-Mail => Конфигурация. Рис. 23:



Рис. 23.

В открывшемся окне выбрать почтовый домен, в котором требуется добавить почтовый ящик. В столбце «почтовые ящики» (1) отображается количество фактических почтовых ящиков с максимально возможным их количеством. Если цифры равно между собой требуется увеличить значение на количество создаваемых почтовых ящиков, для этого требуется нажать на «изменить» (2) рис. 24.



Рис. 24.

В открывшемся окне, в строке «Максимум псевдонимов» и «Максимум почтовых ящиков» увеличить заданные значение на количество создаваемых почтовых ящиков. В итоге должно

Софтлайн Офис		
	Руководство системного администратора	2025-02-05
		V0.6
		Стр. 21 из 28

получиться: текущее количество почтовых ящиков + количество создаваемых почтовых ящиков = Максимум почтовых ящиков рис. 25.

[← Предыдущая страница](#)

Изменение объекта

Изменение домена
Лимит отправки
Спам фильтр
Предупреждения о квоте BCC
Нижний ко

Описание

Теги

Маршрутизация на основе отправителя

Максимум псевдонимов

Максимум почтовых ящиков

Квота по умолчанию

Максимальная квота почтового аккаунта (MiB)

Квота домена

Рис. 25.

Далее сохранить изменения. Квота увеличена.

Софтлайн Офис		
	Руководство системного администратора	2025-02-05
		V0.6
		Стр. 22 из 28

2.2 Создание учетной записи

Для создания новой учетной записи в «Софтлайн офис» требуется перейти на страничку администратора мультитенанта и выполнить авторизацию, рис. 26. Логин, пароль и ссылка на страничку предоставляются отдельно.

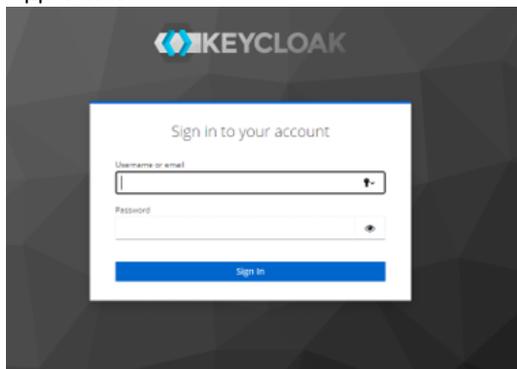


Рис. 26.

Выполнить авторизацию под учетной записью администратора мультитенанта. После авторизации в открывшемся окне выбрать домен, в котором будет создаваться новый пользователь. Для этого в левом верхнем углу нажать на всплывающее меню и выбрать требуемый домен, рис. 27.

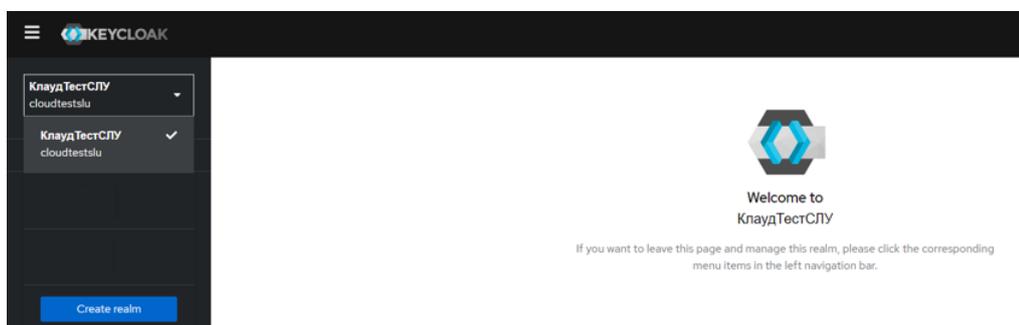


Рис. 27.

В открывшемся окне перейти в раздел «user», рис. 28

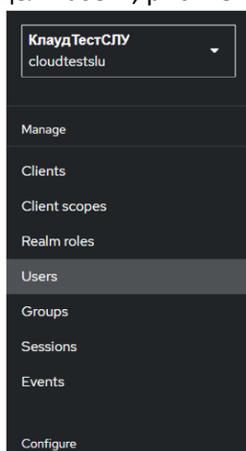


Рис. 28.

В открывшемся окне нажать «Create new user» (если это первый пользователь), рис. 29

Софтлайн Офис		
	Руководство системного администратора	2025-02-05
		V0.6
		Стр. 23 из 28

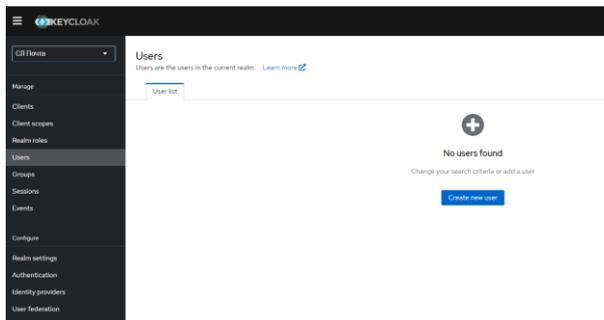


Рис. 29.

или «add user» (последующее создание пользователя), рис. 30.

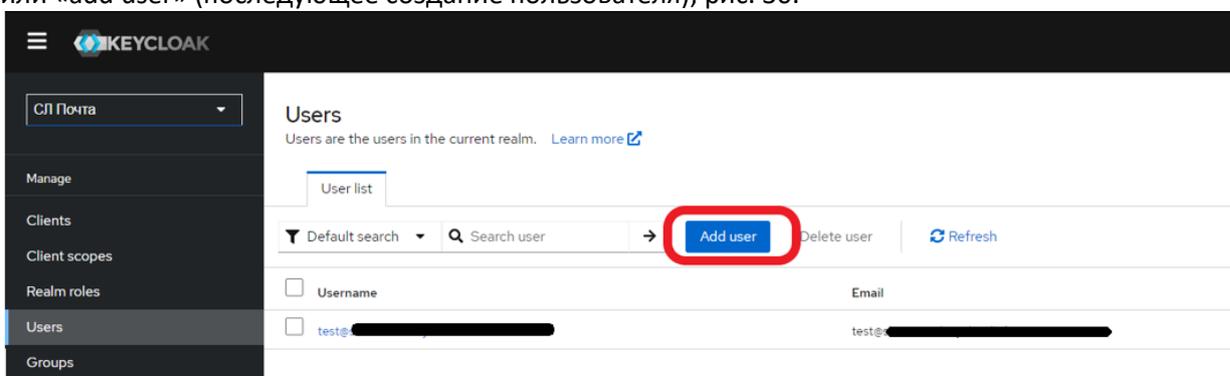
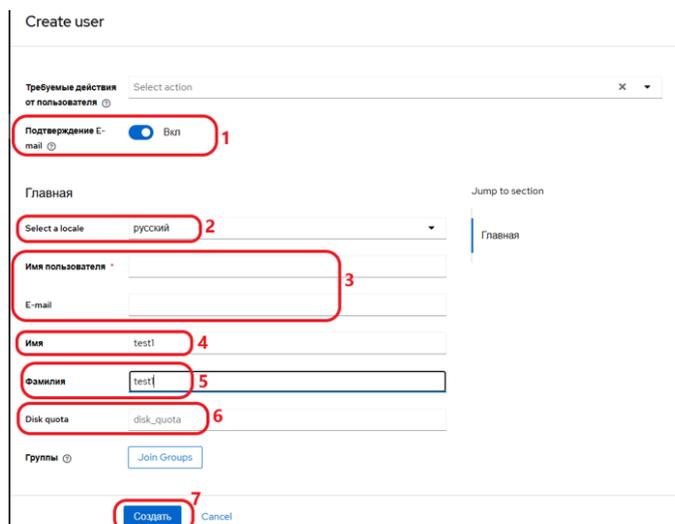


Рис. 30.

В открывшемся окне в строке «Подтверждение E-mail» «Email verified» установить флаг «ON» (1). В строке «Select a locale» выбрать «Russian (русский)» (2). В строке «Имя пользователя» («Username») и «Email» указать имя пользователя и домен, в котором создается пользователь (3). В строке «Имя» («First name») указать имя (4). В строке «Фамилия» («Last name») указать фамилию (5). В строке «Disk quota» ничего не указывать оставить пустым (6). Далее нажать на кнопку «Create» (создать) (7), рис. 31.



The 'Create user' form includes the following elements:

- 1:** 'Подтверждение E-mail' (Email verified) toggle switch set to 'Вкл' (On).
- 2:** 'Select a locale' dropdown menu set to 'русский' (Russian).
- 3:** 'Имя пользователя' (Username) and 'E-mail' input fields.
- 4:** 'Имя' (First name) input field containing 'test1'.
- 5:** 'Фамилия' (Last name) input field containing 'test'.
- 6:** 'Disk quota' dropdown menu set to 'disk_quota'.
- 7:** 'Создать' (Create) button.

Рис. 31.

Софтлайн Офис		
	Руководство системного администратора	2025-02-05
		V0.6
		Стр. 24 из 28

В открывшемся окне перейти во вкладку «Credentials», в открывшемся окне задать временный пароль нажав на «Set password», рис. 32.

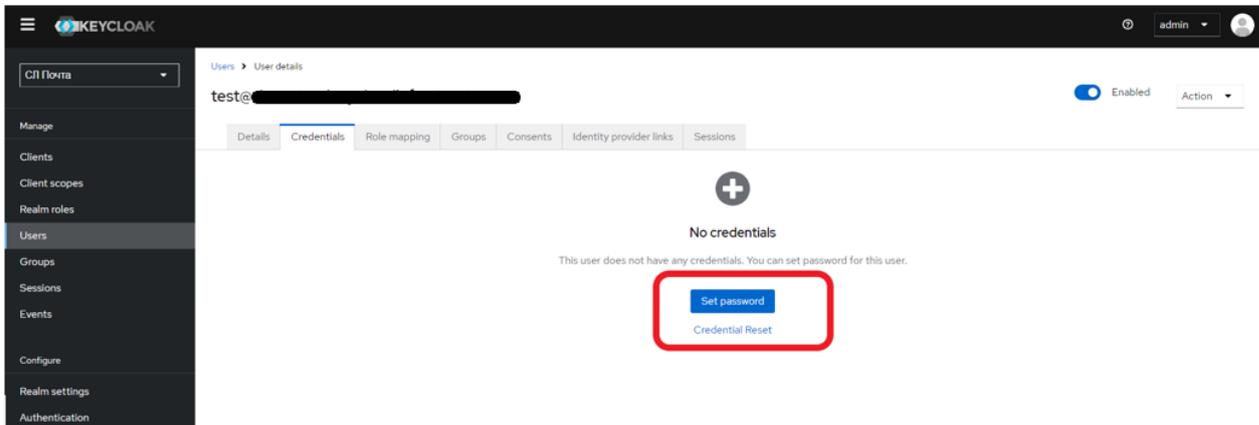


Рис. 32.

В открывшемся окне задать пароль и подтвердить его (1). В строке «Temporary» установить статус «ON»(2). Далее нажать «save» (сохранить) (3) рис. 33.

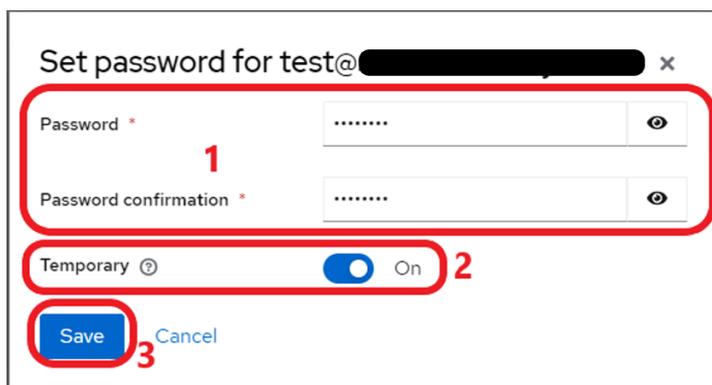


Рис. 33.

Далее откроется окно, в котором требуется подтвердить установку пароля нажав «Save password». После подтверждения откроется окно, в котором будет указана дата создания пароля, рис. 34.:

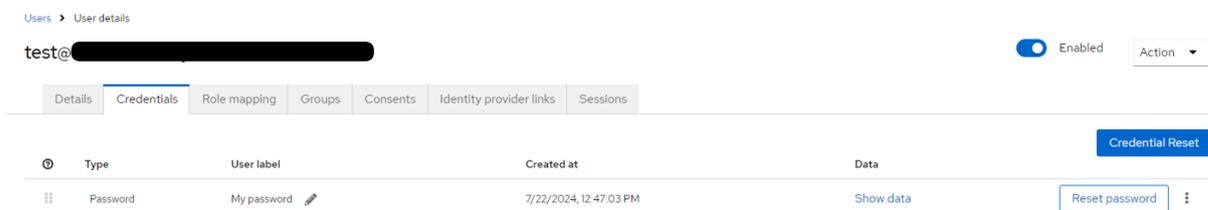


Рис. 34.

Перейдя на вкладку «Details» (1) будет отображаться дата создание (2), в строке «Required user actions» будет указано «Update Password» (3) означает что установлен временный пароль и при первой авторизации пользователю будет предложено сменить пароль, рис. 35.

Софтлайн Офис		
	Руководство системного администратора	2025-02-05
		V0.6
		Стр. 25 из 28

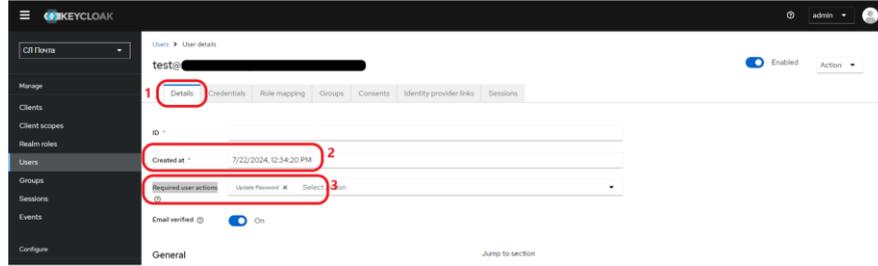


Рис. 35.

Учетная запись создана.

Софтлайн Офис		
	Руководство системного администратора	2025-02-05
		V0.6
		Стр. 26 из 28

2.3 Смена пароля

Для изменения/сброса пароля у учетной записи в «Софтлайн офис» требуется перейти на страничку администратора мультитенанта и выполнить авторизацию. Логин, пароль и ссылка на страничку предоставляются отдельно.

Выполнить авторизацию под учетной записью администратора мультитенанта. После авторизации в открывшемся окне выбрать домен, в котором будет создаваться новый пользователь. Для этого в левом верхнем углу нажать на всплывающее меню и выбрать требуемый домен, рис. 36.

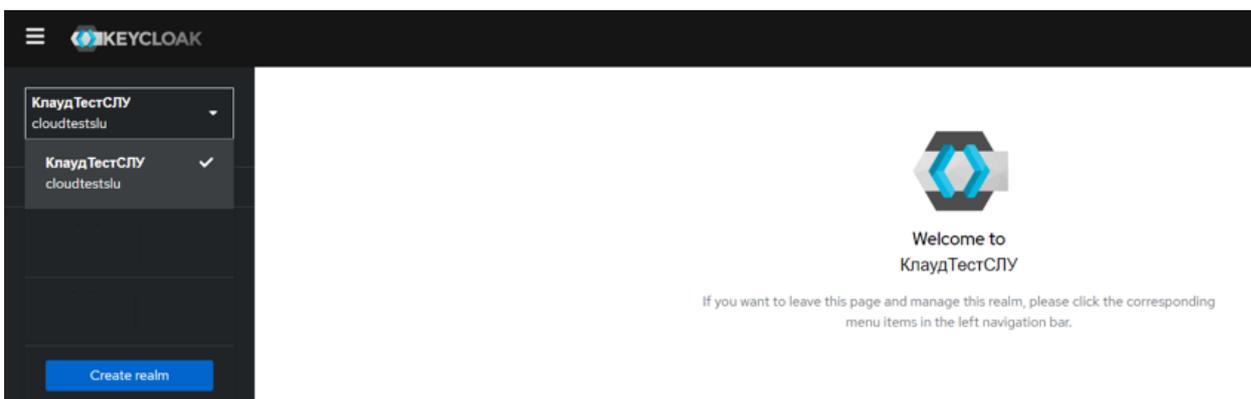


Рис. 36.

В открывшемся окне перейти в раздел «user» рис. 37.

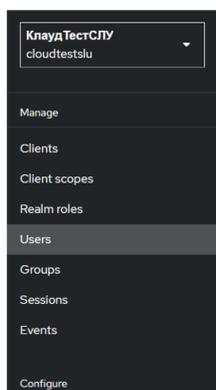


Рис. 37.

В открывшемся окне найти/выбрать учетную запись для которой требуется изменить пароль. Далее перейти в настройки учетной записи, затем перейти во вкладку «Credentials», затем выбрать «reset password», рис. 38.

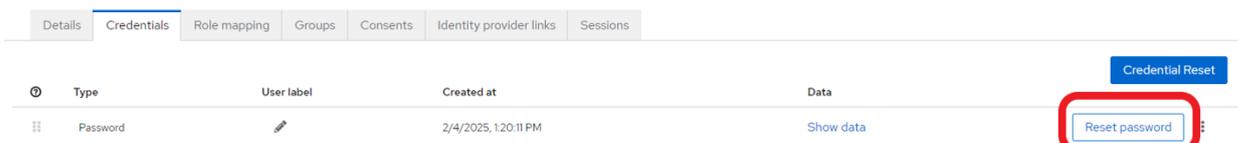


Рис. 38.

Софтлайн Офис		
	Руководство системного администратора	2025-02-05
		V0.6
		Стр. 27 из 28

В открывшемся окне задать пароль и подтвердить его (1). В строке «Temporary» установить статус «ON»(2). Далее нажать «save» (сохранить) (3). рис. 39

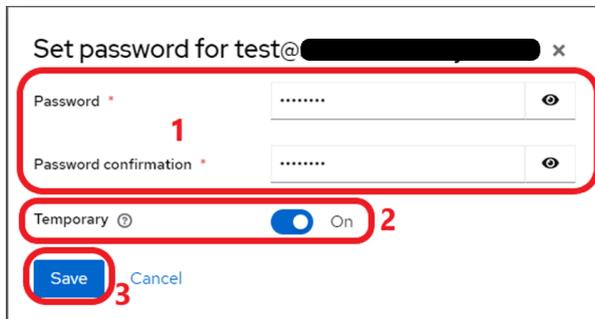


Рис. 39.

Далее откроется окно, в котором требуется подтвердить установку пароля нажав «Save password». После подтверждения откроется окно, в котором будет указана дата создания пароля, рис. 40:

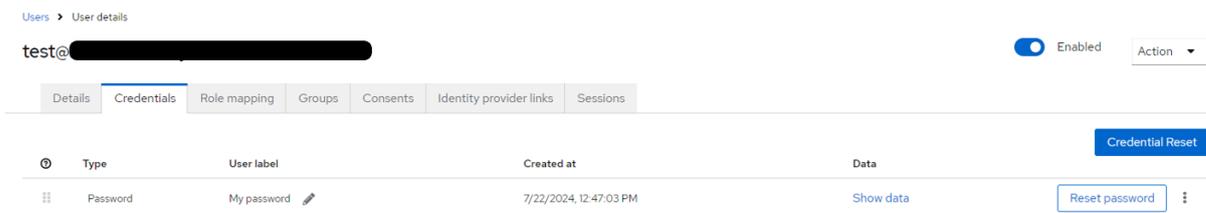


Рис. 40.

Смена пароля для учетной записи выполнена.

Софтлайн Офис		
	Руководство системного администратора	2025-02-05
		V0.6
		Стр. 28 из 28

3. Обновление ssl сертификатов

Для обновления ssl сертификатов в «Софтлайн офис» требуется получить wildcard сертификат в .PEM формате для DNS записей:

*. [доменное имя]

Имя ssl сертификата должно быть: **[доменное имя].pem**

wildcard сертификат в PEM формате должен содержать:

- сертификат на домен
- все промежуточные сертификаты
- приватный ключ

Выполнить подключение к igniter и получить права root. Перейти в папку core:

```
# cd /XXXXXX/core/
XXXXXX - абсолютный путь до папки.
```

Дальнейший запуск скриптов выполняется из папки: core

Выполнить активацию скриптов. После активации скриптов создать резервную копию текущего ssl сертификата. Сертификат располагается по адресу:

```
/XXXXXX/core/master/haproxy/config/ssl/[доменное имя].pem
XXXXXX - абсолютный путь до папки.
```

Далее разместить новый ssl сертификат в папк.:

```
/XXXXXX/core/master/haproxy/config/ssl/[доменное имя].pem
XXXXXX - абсолютный путь до папки.
```

Установить права на сертификат 0644:

```
# chmod 0644 /XXXXXX/core/master/haproxy/config/ssl/[доменное имя].pem
XXXXXX - абсолютный путь до папки.
```

Проверить правильность выставленных прав:

```
# ls -l /XXXXXX/core/master/haproxy/config/ssl/[доменное имя].pem
XXXXXX - абсолютный путь до папки.
Требуемые права: -rw-r--r--
```

Далее запустить скрипт для обновления сертификата:

```
./components/haproxy/config-push-cert.sh
```

После выполнения скрипта перейти в веб интерфейсе почтового клиента на страничку: `mail.[доменное имя].ru`

Проверить обновился ли сертификат. Сертификат должен быть обновлен.